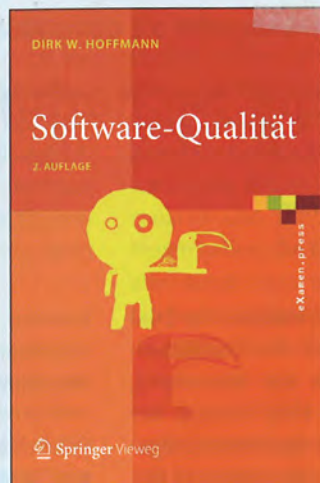
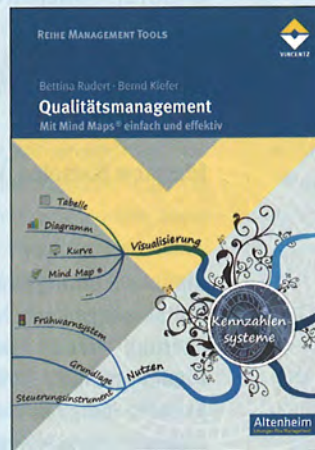


Christian Holzer:
Unternehmenskonzepte zur Work-Life-Balance.
 Publicis Publishing,
 Erlangen 2013
 247 Seiten, 34,90 Euro
 ISBN 978-3-89578-424-8



Dirk W. Hoffmann:
Software-Qualität.
 Springer Verlag, Berlin,
 2. Aufl. 2013
 582 Seiten, 44,99 Euro
 ISBN 978-3-642-35699-5



Bettina Rudert, Bernd Kiefer:
Qualitätsmanagement - Mit Mind Maps einfach und effektiv.
 Vincentz Network, Hannover,
 2. Aufl. 2013
 308 Seiten, 44 Euro
 ISBN 978-3-86630-232-7



Benedikt Sommerhoff:
EFQM zur Organisationsentwicklung.
 Carl Hanser Verlag,
 München 2013
 128 Seiten, 9,90 Euro
 ISBN 978-3-446-43462-2

Einklang

Wie es Unternehmen gelingt, durch ihre Führungskultur und betrieblichen Rahmenbedingungen zur Work-Life-Balance ihrer Mitarbeiter beizutragen, zeigt dieses Buch. Der Autor macht deutlich, dass auch Arbeitgeber von dem Gleichgewicht zwischen Beruf, Familie und Freizeit profitieren, sei es durch ein besseres Unternehmensimage, weniger Personalfuktuation und Krankenstand, durch eine höhere Leistungsfähigkeit und Produktivität der Mitarbeiter sowie durch zufriedeneren Kunden. Das Buch enthält mehr als 400 praktische Tipps aus 50 Bereichen der Work-Life-Balance und kann so als Ideenpool genutzt werden.

Aus dem Inhalt:

- Klassische Führungskonzepte im Licht der Work-Life-Balance;
- Mitarbeitergespräche unter Work-Life-Balance-Gesichtspunkten führen;
- Kennzahlensysteme zur Work-Life-Balance.

Sicherheit

Das Buch führt praxisnah in das Gebiet der Software-Qualitätssicherung ein. Zunächst werden die Ursachen historischer Software-Mängel analysiert und typische Fehlerquellen bei der Programmentwicklung erörtert. Anschließend zeigt der Autor die verschiedenen Methoden und Techniken auf, die zur Verbesserung der Qualität zur Verfügung stehen. Diese werden anhand konkreter Problemstellungen erläutert. Dabei legt der Autor ein besonderes Augenmerk auf große, langlebige Software-Systeme, die in einem professionellen Umfeld entwickelt werden. Die zweite Auflage wurde durchgehend aktualisiert und korrigiert.

Aus dem Inhalt:

- Konstruktive Qualitätssicherung;
- White-Box-Testtechniken;
- Grenzen des Software-Tests;
- Visualisierung von Messwerten;
- Algorithmische Grundlagen der Versionskontrolle.

Kreativität

Der in der Reihe „Management Tools“ erschienene Titel zeigt am Beispiel von Altenheimen, wie Mind Mapping im Rahmen des Qualitätsmanagements eingesetzt werden kann. Die Autoren machen deutlich, dass Mind Maps zur Visualisierung und Erläuterung komplexer Zusammenhänge, etwa bei der Darstellung von Prozessen, bei der Erstellung von Optimierungsmaßnahmen oder beim Protokollieren von Ergebnissen, genutzt werden können. Dem Leser wird Wissen über die aktuellen Anforderungen an QM-Systeme ebenso vermittelt wie über die Methoden der kontinuierlichen Verbesserung. Außerdem erhält er Anregungen für die Erstellung, Gestaltung und Nutzung von Mind Maps als kreative Qualitätswerkzeuge.

Aus dem Inhalt:

- EFQM-Excellence-Modell;
- Qualitätspolitik, Qualitätsplanung und Zielfindung;
- Selbstbewertung und Benchmarking.

Excellence

Wie das EFQM-Excellence-Modell Unternehmen dabei unterstützt, schnell und angemessen auf Veränderungen zu reagieren und herausragende Leistungen zu erbringen, zeigt dieser Band. Der Autor erläutert, wie ein ganzheitliches Qualitätsmanagement zur Organisationsentwicklung eingesetzt werden kann und wie Qualitätsmanager die Funktion eines Organisationsentwicklers übernehmen können. Der Leser erhält konkrete Tipps zur Umsetzung des EFQM-Excellence-Modells und erfährt, worauf es bei Business Excellence ankommt und wo sich Stolpersteine verbergen.

Aus dem Inhalt:

- Ganzheitliches Qualitätsmanagement umsetzen;
- Drei Schritte des Organisationsentwicklungsprozesses;
- Die (EFQM-)Selbstbewertung als umfassende Analysemethode.

► **Weitere Informationen unter:**
www.hanser-fachbuch.de/
 978-3-446-43462-2

Weitere aktuelle Fachbücher unter www.qz-online.de/bookshop