



### Erfolgreiche Betriebsführung.

Symposium Publishing,  
Düsseldorf 2005  
CD-ROM, 98 Euro  
ISBN: 3-936608-66-0

### Immer auf dem Laufenden

Verbesserungsmaßnahmen speziell für kleine und mittlere Unternehmen sind auf dieser CD-ROM zusammengestellt. Auf über 400 Seiten beschreiben einzelne Fachbeiträge Verfahren für Planung, Produktion, Mitarbeiterführung und Kundenmanagement. Zusätzliche Excel-Tools und Powerpoint-Präsentationen unterstützen den Leser dabei, die Methoden besser zu verstehen und umzusetzen. Die behandelten Themen reichen von der Wertanalyse und der Kontinuierlichen Verbesserung über die Balanced Scorecard und Quality Function Deployment bis hin zur systematischen Auswahl von Lieferanten und zur Beschwerdeanalyse.

Vierteljährlich werden die Inhalte aktualisiert. Dabei legt der Leser selbst – direkt von der CD aus – fest, ob und wie häufig er die Aktualisierungen bekommen möchte.

Leseproben und Inhaltsverzeichnis unter

► [www.qm-infocenter.de/b143](http://www.qm-infocenter.de/b143)



### Bernd Kiefer, Bettina Rudert: Qualitätsmanagement. Mit Mind Maps einfach und effektiv.

Vincenz Network,  
Hannover 2006  
184 Seiten, 19,80 Euro  
ISBN: 3-87870-646-4

### Gelebtes QM

Dem Leser das Thema Qualitätsmanagement durch Praxisnähe in seiner Vielseitigkeit und Struktur verständlich machen – das ist das erklärte Ziel der Autoren dieses Buches. Die Umsetzung von Prozessbeschreibungen wird dabei ebenso bildhaft – anhand so genannter „Mind Maps“ – veranschaulicht wie die Erstellung eines QM-Handbuches oder das erfolgreiche Bestehen von Qualitätsprüfungen.

Aus dem Inhalt:

- DIN-EN-ISO-9000-Normenreihe;
- European Foundation for Quality Management;
- Qualitätspolitik, Ziele und Kennzahlen
- Selbstbewertung und Benchmarking;
- Demings Management-Programm;
- Total Quality Management.

Leseproben und Inhaltsverzeichnis unter

► [www.qm-infocenter.de/b144](http://www.qm-infocenter.de/b144)



### Klaus Graebig: Wörterbuch Qualitätsmanagement – Dictionary of Quality Management.

Beuth Verlag, Berlin, und Weka Media, Kissing 2006

152 Seiten, 29 Euro  
ISBN: 3-410-16050-2 (Beuth)  
und 3-8276-1510-0 (Weka)

### Klare Begriffe

Der Autor verbindet in diesem Wörterbuch die Übersetzung der Begriffe in zwei Richtungen (Deutsch – Englisch und Englisch – Deutsch) mit der Erläuterung jedes einzelnen Begriffes in beiden Sprachen. 700 Begriffe aus dem Qualitätsmanagement werden – soweit möglich – auf der Basis von normativen Dokumenten definiert, die Quelle ist in jedem Fall angegeben. Der Schwerpunkt der ausgewählten Begriffe liegt im Qualitätsmanagement. Einige Begriffe aus Bereichen, die das QM unterstützen und dabei branchen- und fachübergreifend sind, beispielsweise Messtechnik und Statistik, werden ebenso berücksichtigt wie Begriffe, die neuere Orientierungen der Unternehmensführung widerspiegeln, wie zum Beispiel die Ethik.

Leseproben und Inhaltsverzeichnis unter

► [www.qm-infocenter.de/b145](http://www.qm-infocenter.de/b145)



### Gerhard Linß: Statistiktraining im Qualitätsmanagement.

Fachbuchverlag Leipzig im Carl Hanser Verlag, München/Wien 2006

453 Seiten, mit CD-ROM,  
29,90 Euro  
ISBN: 3-446-22751-2

### Übung macht den Meister

Ziel dieses Trainingsbuches ist es, theoretisches Wissen zu den statistischen Methoden des Qualitätsmanagements praxisnah anhand betrieblicher Beispiele zu vermitteln. Nach einem Überblick über die Werkzeuge für Qualitätsplanung, Produktrealisierung, Qualitätsauswertung und -verbesserung werden die Grundlagen der Technischen Statistik anhand von Trainingsaufgaben und ihren Lösungen vertieft. Die Übungen bauen systematisch aufeinander auf. Außerdem behandelt der Autor Werkzeuge für die Statistische Prozessregelung (SPC), Annahmestichprobenprüfung, technische Zuverlässigkeit sowie relevante Verteilungen von Zufallsgrößen, die häufig zur Anwendung kommen.

Leseproben und Inhaltsverzeichnis unter

► [www.qm-infocenter.de/b146](http://www.qm-infocenter.de/b146)